



## Reklamačný formulár

Predávajúci a jeho adresa pre doručenie reklamácie ( formulár prosím vyplňte, vytlačte a pošlite na dole uvedenú adresu spolu s reklamovaným produktom). Adresa:

**SETRANS-EKO, spol. s.r.o.**

**Čáčov 399**

**905 01 Senica**

Z dodacieho listu vyplňte nasledujúce údaje:

Číslo výrobku:	Názov výrobku:	Počet kusov:	Dôvod reklamácie

Číslo objednávky:.....

Číslo daňového dokladu:.....

Dátum objednania tovaru:.....

Dátum dodania tovaru:.....

Požadovaný spôsob vyriešenia reklamácie:

**Výmena produktu – uveďte adresu, kam požadujete doručiť produkt:**

.....

**Vrátenie peňazí- uveďte číslo účtu, na ktorý požadujete vrátiť peniaze:**

IBAN.....

SWIFT.....

Meno a priezvisko zákazníka:.....

Adresa:.....

Telefonický kontakt:.....

Dátum:.....

Podpis zákazníka:.....

Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie. Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.

Všetky otázky týkajúce sa reklamácie vám radi zodpovieme, ak nás budete kontaktovať na e-maile [info@hartmann.sk](mailto:info@hartmann.sk) alebo telefonicky na bezplatnej linke 0800 100 150