

Informace o zásilkovém výdeji HARTMANN HOME

- I. Společnost HARTMANN – RICO a.s. nabízí v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, zásilkový výdej zdravotnických prostředků, a to inkontinenčních pomůcek pro lehkou, střední a těžkou inkontinenci.
- II. Seznam těchto zdravotnických prostředků s cenami je k dispozici ke stažení [zde](#).
- III. Doručení je zcela zdarma a zásilku odesíláme nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí objednávky.
- IV. Informační služba týkající se zejména správného a bezpečného používání zdravotnického prostředku je zajištěna a poskytována osobou oprávněnou k výdeji tohoto prostředku: panem Mgr. Davidem Číhalem v pracovních dnech v době od 10 do 12 na telefonním čísle +420 724 671 058 nebo na e-mailu david.cihal@hartmann.info.
- V. V případě, že budete vracet reklamovaný zdravotnický prostředek, můžete jej vrátit zdarma. Pro bližší informace nás kontaktujte na bezplatné infolince 800 100 150 v pracovní dny od 8:00 – 16:00 nebo e-mailem na info@lekarnahartmann.cz.
- VI. Zásilkový výdej je zajišťován společností HARTMANN – RICO a.s. provozovnou **Zdravotnické potřeby**, Náměstí Bratří Synků 477/10, 140 00 Praha 4 – Nusle.

Pravidla služby HARTMANN HOME

- a. Zákazník telefonicky objedná přes bezplatnou telefonní infolinku předepsané inkontinenční pomůcky MoliCare.
- b. Zákazník může uplatnit poukaz na I., II., i III. stupeň inkontinence.
- c. Po nahlášení objednávky operátorce kontaktního centra je objednávka zpracována.
- d. Objednávka je zákazníkovi doručena společně s předplacenou odpovědnostní obálkou zdarma na jím určenou adresu.
- e. Zákazník je povinen do 5 pracovních dnů od doručení objednávky vložit poukaz do předplacené obálky a vhodit jej do nejbližší poštovní schránky. V případě ztráty odpovědnostní obálky je zákazník povinen poukaz doručit na adresu: Hartmann – Rico, a.s., Londýnské náměstí 2, Brno 639 00
- f. **Bez doručeného poukazu nelze zpracovat žádnou další objednávku!**

- g. V případě nedoručení poukazu zákazníkem ve lhůtě uvedené v písm. e. je zákazník povinen zaplatit objednávku (již bez úhrady zdravotní pojišťovnou) za cenu zveřejněnou v seznamu zdravotnických prostředků, viz bod.II Informace o zásilkovém výdeji služba HartmannHOME. V tomto případě bude zákazníkovi zaslána výzva k úhradě spolu s fakturou na shodou adresu, jako byla zaslána objednávka.
- h. V případě, že se jedná o zdravotnický prostředek, který není ve 100 % hrazen zdravotní pojišťovnou, bude po doručení poukazu zákazníkovi zaslána výzva k úhradě a faktura s platebními údaji na shodnou adresu, jako byla zaslána objednávka. V případě, že zákazník poskytne e-mailovou adresu, obdrží též e-mail s informací o zaslání výzvy k úhradě spolu s fakturou.
- i. Zákazník obdrží fakturu k úhradě nejpozději do 2 pracovních dnů od přijetí jeho poukazu.